

# Руководство по работе с мобильным приложением ЭНРОЛЛМИ

## 1. Скачайте мобильное приложение (МП) «Энроллми» в RuStore или AppStore, которое предназначено для установки и использования в операционных системах Android и Apple.



- а. В строке поиска введите «Энроллми», найдите приложение, нажмите «Установить» и дождитесь завершения загрузки.
- б. Откройте МП и подтвердите, что вы уже участвуете в исследовании.
- в. Укажите Ваш номер мобильного телефона, на который придет смс-код из 4-х цифр. Обратите внимание, номер телефона нужно указать тот же, который Вы сообщили врачу при регистрации в исследование.
- г. Введите код из смс и создайте пароль (4 цифры) для последующего входа в приложение, подтвердите созданный пароль.



- д. Выберите исследование ФЛЕКС, перейдите во вкладку и прочитайте Информированное согласие на участие в исследовании, в случае согласия с условиями, нажмите кнопку «Подписать».
- е. Поскольку Информированное согласие – это один из ключевых документов исследования, Вам необходимо для подписания ввести свои ФИО, дату рождения и адрес электронной почты.



- ж. После того, как Вы будете включены в исследование, в меню МП Вы можете:
  - ✓ Заполнить карты исследования
  - ✓ С помощью встроенного сканера добавить чек и получить бонусы (300 за 1 упаковку ФИБРАКСИН, максимально – 1800 рублей)
  - ✓ После набора необходимой суммы бонусов (900) вывести кешбэк через систему СБП
  - ✓ Задать вопрос в случае несогласия с начислением бонусов

## 2. Загрузите чеки



- а. Выберите раздел
- б. Нажмите кнопку «Добавить чек» и поднесите QR код чека к камере устройства.
- в. В течение нескольких секунд чек автоматически проверяется в Федеральной налоговой службе России (ФНС) и в базе данных Энроллми. В результате проверки Вам либо будут начислены бонусы, либо придет сообщение о том, что чек не прошел проверку (отказ в начислении бонусов).
- г. Возможные причины отказа в начислении бонусов: чек содержит признаки фальсификации или отсутствует в базе данных ФНС; чек есть в базе данных ФНС, но не содержит название **ФИБРАКСИН**; данный чек ранее уже был отсканирован и по нему были начислены бонусы.

## 3. Заполняйте карты



- а. Сразу после включения в исследование заполните первую карту.
- б. Заполняйте карты последующих визитов по мере наступления соответствующей даты (Вы получите напоминание от МП)

## 4. Конвертируйте бонусы в рубли на банковской карте



- а. Выберите раздел
- б. Если Вы набрали 900 бонусов для вывода кешбэка, кнопка «Вывести баллы» будет активна. Нажмите на нее. Укажите номер мобильного телефона, который привязан к счету в банке, выберите банк из списка, укажите имя и фамилию, а также конвертируемую сумму.

ВАЖНО: проверьте введенные данные. Если «Система быстрых платежей – СБП» Банка России не выявит расхождений в связке имя-фамилия-телефон-банк, деньги будут зачислены на счет в течение нескольких секунд.



- в. Если Вы не согласны с результатом автоматической проверки чека или встретились с проблемой при конвертации бонусов в рубли на счете, задайте вопрос. Для этого в правом верхнем углу экрана нажмите на значок «Сообщение». Проверка проводится в течение 30 рабочих дней, но не позднее срока окончания Акции. Подать жалобу по одному чеку возможно только один раз.